

Семинар-практикум

«Этика общения в детском саду и способы решения конфликтных ситуаций»





**«Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения —
Лнтуан де Септ Экзюпери (1900 - 1944).»**

М.И. Лисина:

«ОБЩЕНИЕ- это взаимодействие 2-х и более людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью налаживания отношений и достижение общего результата.»



ПРАВИЛО «ТРЕХ ПЛЮСОВ»

Основа отношения к нам человека
закладывается в первые 15 секунд.

УЛЫБКА

ИМЯ

КОМПЛИМЕНТ

В последнее время
Ваш ребенок делает
успехи..





- Конфликт – это столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений двух или более людей.

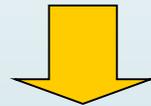
Стадии прохождения конфликтов.



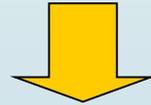
**Возникновение конфликта
(появление противоречий)**



Осознание конфликтной ситуации



Конфликтное взаимодействие



**Разрешение конфликта
(конструктивное или деструктивное).**



Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

Со стороны родителей это:

- ▶ с ребенком мало занимаются в саду;
- ▶ не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- ▶ не могут найти подход к ребенку;
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?

Правила поведения воспитателя в конфликтных ситуациях

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Будьте терпимы к детям и их родителям.
- Не расширять предмет ссоры, причину недовольства.
- Проявлять эмоциональную выдержку.

Принцип «Айкидо»



➔ **Соглашайтесь со всем, что вам говорят, или с частью того, что до вас пытаются донести**

- *Я безусловно согласен с вами...*
- *Да, согласен, в этом есть определенная логика...*
- *Согласен, я бы также думал на вашем месте...*
- *Правильно, точнее сказать нельзя..., более того...*

Понимайте и высказывайте ваше понимание

- *Понимаю...*
- *понимаю, в ситуации выбора всегда есть необходимость подумать...*
- *я очень хорошо понимаю, что такое впечатление могло у вас возникнуть...*
- *понимаю, вы очень расстроены, на вашем месте любой бы расстроился...*

Психотехническое упражнение «Давление».

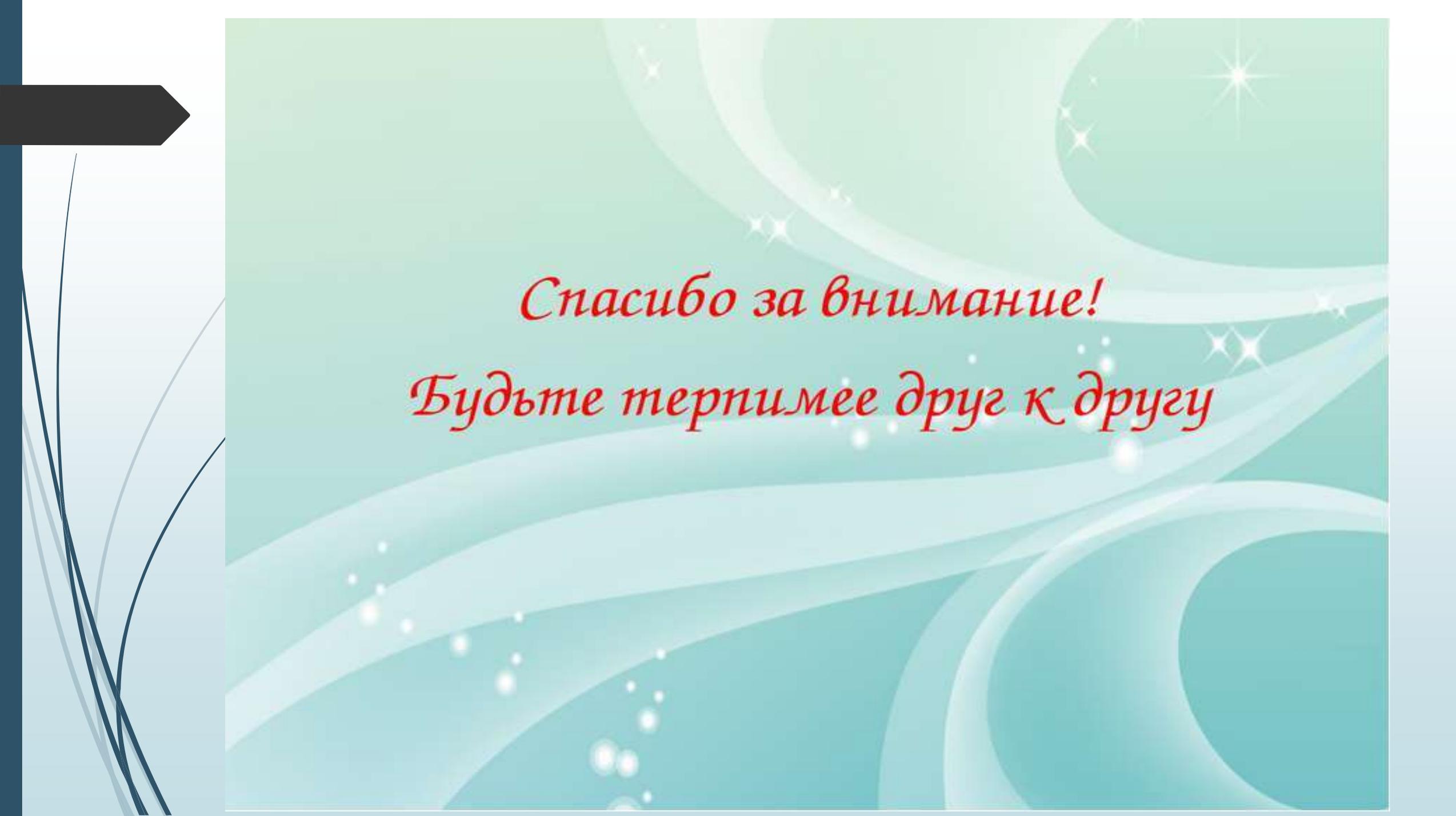


СИТУАЦИЯ 1.

Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры, зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

СИТУАЦИЯ 2.

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми.



*Спасибо за внимание!
Будьте терпимее друг к другу*