

# Семинар-практикум

## «Этика общения в детском саду и способы решения конфликтных ситуаций»





**«Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения —  
Лнтуан де Септ Экзюпери (1900 - 1944).**

М.И. Лисина:

**«ОБЩЕНИЕ- это взаимодействие 2-х и более людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью налаживания отношений и достижение общего результата.»**



## ПРАВИЛО «ТРЕХ ПЛЮСОВ»

Основа отношения к нам человека  
закладывается в первые 15 секунд.

УЛЫБКА

ИМЯ

КОМПЛИМЕНТ

В последнее время  
Ваш ребенок делает  
успехи..





- Конфликт – это столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений двух или более людей.

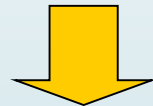
# Стадии прохождения конфликтов.



**Возникновение конфликта  
(появление противоречий)**



**Осознание конфликтной ситуации**



**Конфликтное взаимодействие**



**Разрешение конфликта  
(конструктивное или деструктивное).**



# Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

## Со стороны родителей это:

- ▶ с ребенком мало занимаются в саду;
- ▶ не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- ▶ не могут найти подход к ребенку;
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?
- ▶ ?

## Правила поведения воспитателя в конфликтных ситуациях

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Будьте терпимы к детям и их родителям.
- Не расширять предмет ссоры, причину недовольства.
- Проявлять эмоциональную выдержку.

# Принцип «Айкидо»



➔ **Соглашайтесь со всем, что вам говорят, или с частью того, что до вас пытаются донести**

- *Я безусловно согласен с вами...*
- *Да, согласен, в этом есть определенная логика...*
- *Согласен, я бы также думал на вашем месте...*
- *Правильно, точнее сказать нельзя..., более того...*

**Понимайте и высказывайте ваше понимание**

- *Понимаю...*
- *понимаю, в ситуации выбора всегда есть необходимость подумать...*
- *я очень хорошо понимаю, что такое впечатление могло у вас возникнуть...*
- *понимаю, вы очень расстроены, на вашем месте любой бы расстроился...*



## Психотехническое упражнение «Давление».



## СИТУАЦИЯ 1.

Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры, зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

## СИТУАЦИЯ 2.

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми.



*Спасибо за внимание!  
Будьте терпимее друг к другу*